小 A 机器人操作手册

《如何在企业端使用小A机器人拨打电话》

V 1.2

小A机器人(www.51xiaoa.com)

(一) 如何查看当前账户下有几个机器人坐席

		Not Secure — 121.40.33.209	Ċ	ث D
	小A机器人运营		玄武网关计费系统	+
🔺 企业后台				菜单▼
送夏家博 会	 □ 控制面板 首页 新话术列表 × 任务管理 任务状态 全部 ● 创建日期 选择日 话术模板 全部 	× 期 一 机器坐	席号码 ▼	Q 搜索任务ID/名称 查询
倉 首页	任务列表 + 创建任务	任务详情		删除任务
≦ 营销管理 へ	测试01	基础信息 设备信息	通话记录 呼叫日志 营销对象	
任务管理呼叫记录	完成 进度 1/1 机器坐席号码: 02180016001 华夏家博会创建于 2020-05-12 12:09:29	測 试01 E结束 华夏家博会 创建于 2020-05-12 外呼进度 100% 电话接通率 100%	12:09:29	
📶 话术管理 🛛 🗸	< 1 / 1 >	ID: 27725 中球まず、立即中球	机器坐席号码: 设备lou-008共1个机器坐席,	话术模板: 华夏家博会 4. 嘶吐河: 07:00 10:00 10:00 02:00
🎎 客户中心 🛛 🗸		启动方式: 立即启动 命中有效关键字次数: 1	启动时间: 2020-05-12 12:09:29 通话轮次: 1	通话时长: 30秒
😀 机器坐席管理 🖌 🗸		关键字模板: 未设置 初筛微信级别:	初筛短信级别: 方言: 普通话	初筛短信模板:
😑 人工坐席管理 🖌 🗸		初筛微信销售人员: 星期集合: 周一 周二	周三周四周五周六月	周日
□ 固定坐席管理 ∨		排除的日期:		_
■ 销售人员管理 ~		接听状态	客户意向等级 📀 通话时长	对话轮次
		已接通 1通	A级 100% 小于10秒	0% 0~10轮 100%

小A机器人(www.51xiaoa.com)



本示例有两个机器人座席,也就是有两个机器人可以听您的安排,不停的自动打电话。

(二) 如何让机器人开始打电话?

首先需要创建一个任务。



a) 每个任务的名称不能重复

b) 营销对象即客户的手机号码,先点击获取模板,下载excell模板,根据模板导入营销对象,即客户号码。

c) 选择机器坐席,可单选,可多选

	Not Secure — 121.40.33.209 C	Ê ₽
	小A机器人运营 玄武网关计费系统	+
🔏 企业后台		菜单 ▼
	■ 控制面板 首页 新话术列表 × 任务管理 ×	
Signature	新增营销任务	×
华夏家博会	* 营销任务名称 20180612-家博会	
▲ 首页	*请选择话术版本 华夏家博会	
▲ 营销管理 へ		
任务管理	选择有变更且未审核通过的话术,将使用最后一次审核通过的话术版本,请及时提交审核。	
呼叫记录	营销对象 添加 ④ 导入	
益 话术管理 🛛 🗸	已导入 0 个客户 注: 仅支持导入Excel格式文件。点击 获取模板	
🏡 客户中心 🛛 🗸		
😫 机器坐席管理 🖌 🖌	* 方言 普通话	
💾 人工坐席管理 🖌 🖌	机器坐席 lou-008(02180016001) × lou-008(02180016000) ×	•
😀 固定坐席管理 🗸	设备列表 请选择	•
₩ 销售人员管理 ∨	●时间模板 请选择	
	启动方式 立即启动	

		র্ণ তে হ					🖻 居委道	通知第四	轮-20200	320							Q- Search She	et	()
Home	Insert	Draw Page Layout	Formulas	Data	Review	View												_+	Share 🔨
Paste	🔀 Cut	DengXian Re • 12			- *	•	→ Wrap Text ▼	Gen	eral	▼ 0.0.	Condition	• J	Cell	Insert		→I ▼	∑ Auto-sum ▼ ▼ Fill ▼	AZY.	Q -
	💞 Format						Merge & centre	9	/0	.00 \$.0	Formatti	ng as Table	Styles	moort	201010	sinat	🥟 Clear 🔻	Filter	Select
B245	B245 $\stackrel{\bullet}{\checkmark}$ \times \checkmark f_x																		
	Α	В	С	D	E		F G	Н		J	К	L	Μ	N	0	Р	Q	R	S
1	电话	しんしょう がいせい 姓名 しんしん せんしんしん しんしん しんしん しんしん しんしん しんしん し																	
2 13816	1306																		
3 18918	1767																		
4 18018	4006																		
5 15252	5300																		
6 1522	. 3236																		
7 1302	5190																		
8 1881	1003																		
9 1365	3587																		
10 1502	3 .479																		
11 1590	5931																		
12 1860	70 026															_			
13 1580	36 339															_			
14 1380	39 383															_			
15 1500	37 94																		
16 1356	29 117																		
1/ 1831	A 733																		
10 19217	7660															_			
19 16217	7000															_			
21 1380	59509																		
22 130	87125																		
23 1872	20200															_			
24 1891	48349																		
25 1391	R5069																		
26 1861	19230																		
27 1582	9365																		
28 1365	7 9633																		
29 1364	. :041																		
30 1352	.1 075																		
31 1381	'€ 492																		
32 1381	5 673																		
33 1391	387																		
34 13818	₹ 086																		
35 18721	1 900																		
10010	100000																		
	上作表1	+															-		
																	·	+	100%

一次尽量不要超过50万个号码



a) 时间模板,即机器人的工作时间。可选择9:00~12:00 13:00~1800,周一至周五。 b) 呼叫频率,即每两通电话之间的间隔。假如是自己的手机卡需要考虑,假如用的中继线路则无需考虑。 c) 预拨系数给人工坐席使用,机器人默认为1。

			Not Secure —	- 121.40.33.209		Ċ	ð Ø
	小A机	器人运营				玄武网关计费系统	+
🔏 企业后台							菜单 ▼
-	📄 控制面板	首页 新话术列表 ×	任务管理 ×				
Single Comment		注: 仅支持导入Excel格式文件	毕。 点击 获取模板				
华夏家博会	* 方言	普通话	•		是否转接人工	중 ▼	
	机器坐席	lou-008(02180016001) >	lou-008(02180016000) ×				•
合 首页							
▲ 营销管理 へ	设备列表	请选择					•
ビタ管理	* 时间模板	All-Time		▼ 创建模板 打	指定特殊词语短信	○ 是 ● 否	
江力自庄						请选择	
呼叫记录	启动方式	立即启动		•		企业可用短信数量: 0/0	
🖬 话术管理 🛛 🗸	呼叫频率	0 每通电话	发打的时间间隔,单位:秒		挂机短信通知	○ 是 ● 否	
●● 家白山心	预拨系数	1				请选择	
		•				企业可用短信数量: 0/0	
😅 机器坐席管理 🗸 🗸	备注	请输入备注			初筛推送短信		
😑 人工坐席管理 🗸						注:未勾选则不发送短信	
						请选择	•
😑 固定坐席管理 🗸							
					初筛微信推送	A B C	
						注:未勾选则不发送信息,如选择多个销售人员,将按顺序循环分配给销售人员	
□ □ 财务中心						请选择	•

d) A类客户的标准,三个同时满足即为A类客户。出现了几次有效关键词,同时通话轮次超过几次,通话时长超过多少秒。

	Not Secure — 12	1.40.33.209	Č	Ĉ ₽
	小A机器人运营		玄武网关计费系统	+
🔏 企业后台				菜单▼
华夏家博会 华夏家博会 平夏家 「 市 」 中 市	板 首页 新话木列表 × 任务管理 × リーマ四マション ロ ロ ロ の炭系数 1 1 各注 请输入备注	挂机短信通知	 ○ 是 ● 否 请选择 企业可用短信数量: 0/0 	
▲ 首页		初筛推送短信	□ A □ B □ C □ D □ E 注: 未勾选则不发送短信	
▲ 营销管理 ▲			请选择	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
任务管理		初筛微信推送	 □ A □ B □ C 注:未勾选则不发送信息,如选择多个销售人员,将按顺序循 	i环分配给销售人员
呼叫记录			请选择	
▲ 话术管理 ✓ 有效A级客	5户设置			~
▲ 客户中心 ✓ 命中有效关键	建字次数 1 命中关键字次数达到该设定值时,认定为是A级客户			
😫 机器坐席管理 🖌	通话轮次 1 通话轮次达到该设定值时,认定为是A级客户			
📮 人工坐席管理 🖌	时长(秒) 30 通话时长达到该设定值时,认定为是A级客户			
😀 固定坐席管理 🖌	取消 确定			
■■ 销售人员管理 🖌				
😐 财务中心 🛛 🗸				

小A机器人(www.51xiaoa.com)

(三) 如何查看机器人拨打电话的效果

			Not Secure -	- 121.40.33.209		C		1 D
	小A机器人运营					玄武网关计费系统		Н
A 企业后台								菜单 ▼
定 华夏家博会 华夏家博会	 	新话术列表 × 任务管 是否转接 全部 通话时长 全部	理 × 呼叫记录 × ▼ 客户等级 全部 ● 通话轮次 全部 	 ▼ 呼叫结果 ▼ 呼叫日期 	全部 ▼选择日期		搜索ID/主叫号码/客户号码	3/日期 (1)
▲ 首页 ▲ 营销管理 ▲	通话ID 主叫号 码	客户号 呼叫结 码 果	客户等 是否转 级 接人工	转接对 選 象 长	话时 通话轮次	呼叫时间 营销任务	分配状态 操作	导出▼ 拨打
任务管理	2049564 0218001 6001	1896413 已接通 3336	A ᅌ 否	无 4	9秒 5	2020-05 -12 12:0 测试01 9:28	未分配 详情	
呼叫记录						共	1条 < 1 >	10 条/页 ▼
益 话术管理 🛛 🗸								
🏦 客户中心 🛛 🗸								
😅 机器坐席管理 🖌 🗸								
😫 人工坐席管理 🖌 🖌								
🖳 固定坐席管理 🗸 🗸								
■ 时多中心								

小A机器人(www.51xiaoa.com)

用户等级A类,为意向客户

如有更多问题,请咨询售后支持人员。

